

— POC

Kom igång med laddningen



# Kom igång

1

## Hämta appen

Börja med att ladda ner appen **POC Energy** via Appstore eller Google Play.

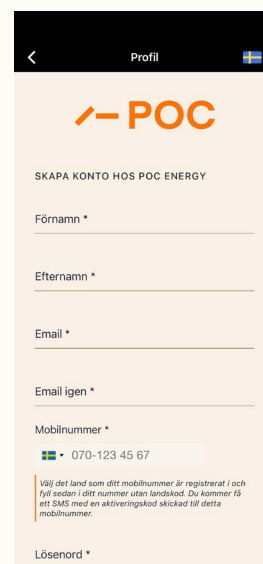
**OBS!** För enklare användning rekommenderar vi att du tillåter platstjänster i appen.



2

## Ny användare

Registrera dig som ny användare i appen genom att fylla i dina uppgifter. Godkänn användarvillkoren och **skapa konto**.



The screenshot shows the 'Profil' (Profile) screen in the POC Energy app. At the top, there is a back arrow, the word 'Profil', and a Swedish flag icon. Below this is the POC Energy logo. The main heading is 'SKAPA KONTO HOS POC ENERGY'. There are five input fields: 'Förnamn \*', 'Efternamn \*', 'E-mail \*', 'E-mail igen \*', and 'Mobilnummer \*'. The mobile number field is pre-filled with '070-123 45 67' and has a small Swedish flag icon to its left. Below the mobile number field, there is a small note: 'Välj det land som ditt mobilnummer är registrerat i och fyll sedan i ditt nummer utan landskod. Du kommer få ett SMS med en aktiveringskod skickad till detta mobilnummer.' At the bottom, there is a 'Lösenord \*' field.

3

## Betalmetod

För att enkelt kunna betala din laddning via appen behöver du **registrera en betalmetod**.

Gå till: **ditt konto** och registrera en ny betalmetod under **betalmedel**. **Lägg till kreditkort**. Fyll i uppgifterna och **spara kort**.



The screenshot shows the 'Betalningsmetoder' (Payment Methods) screen in the POC Energy app. At the top, there is a back arrow, the word 'Betalningsmetoder', and a Swedish flag icon. Below this is the POC Energy logo. The main heading is 'LÄGG TILL KREDITKORT'. Below the heading, there is a sub-heading 'För att kunna betala för fordonladdning och andra funktioner i appen så måste du lägga till ett kreditkort.' There is an orange button labeled 'Lägg till kreditkort'. Below the button, there is a note: 'Din betalning sker säkert genom Stripe. POC Energy kommer aldrig i kontakt med dina kortuppgifter, all information skickas krypterad till din bank.' Below the note, there is a link: 'Klicka här för att läsa om villkoren för våra betalmedel.' At the bottom, there is a 'Powered by Stripe' logo.

# Få tillgång till din laddbox

Registrera dig för att kunna ladda på en specifik anläggning.  
Om du har ett utskrivet papper skriver du in  
<https://www.pocenergy.se/medlemsid> i din webbläsare.

**4** Ange ditt **medlems-ID**.  
Du hittar ditt medlems-ID i appen  
under **inställningar - kontouppgifter**.

**5** Ange **anläggningens namn**  
(ex Brf Byggaren eller företagsnamn)  
och **nummer** för parkeringsplatsen.

**6** Ange din e-post om du vill få bekräftat  
när du har tillgång till laddboxen.

**7** Skicka! Du kommer att få tillgång till din  
laddbox inom två arbetsdagar.

## Registrera dig för att kunna ladda på en specifikt anläggning

OBS! Du måste skapa ett konto i POC  
appen först för att få ett Medlems-ID.

Medlems-ID (krävs)

Du hittar ditt Medlems-ID i POC-appen efter  
registrering under Ditt konto/Kontouppgifter/Din  
profil

Medlems-ID: #XXX

Anläggningens namn (krävs)

Skriv här namnet på den anläggning du önskar  
ladda på. Är det en BRF är namnet detsamma  
som BRF:ens namn

Namn (ex. BRF Laddaren)

Email

Frivilligt. Om du vill att vi meddelar dig per mail  
när vi lagt upp dig som användare

Frivilligt - om du vill att vi kontaktar dig nå

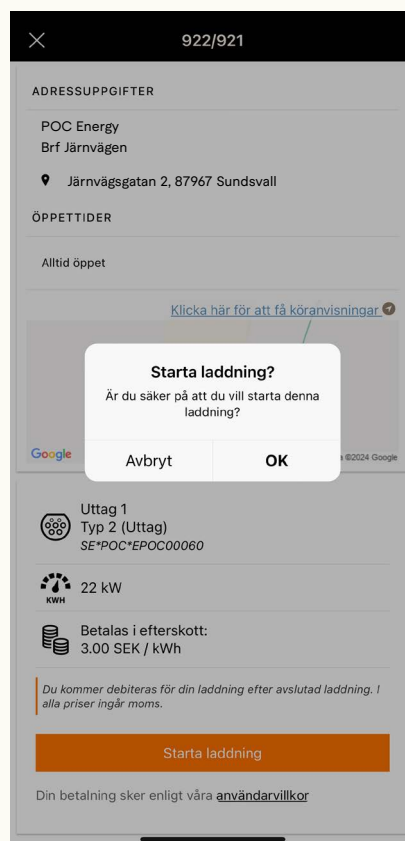
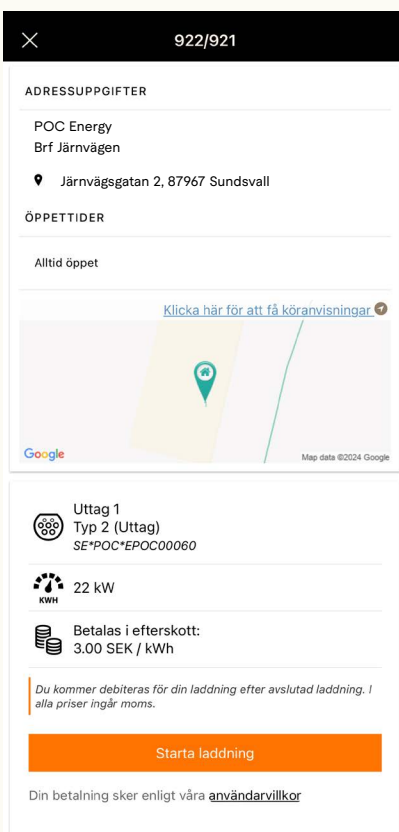
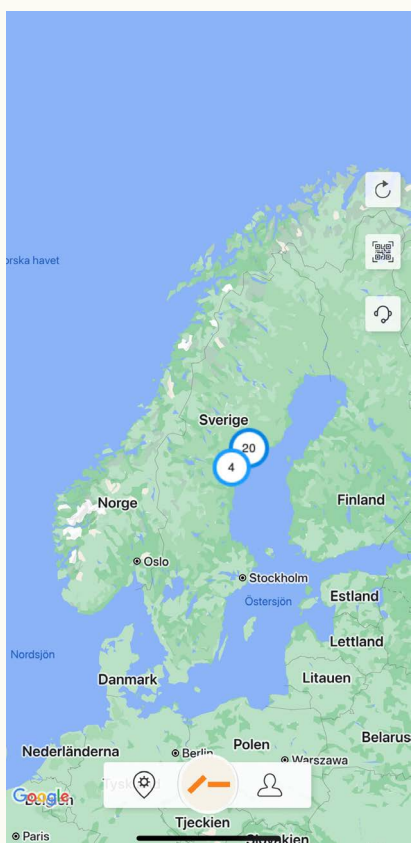
Skicka

# Börja ladda

8 Öppna appen och **hitta din anläggning** på kartan.

9 **Välj laddplats** i listan.

10 **Starta laddning**



# Avsluta laddning via appen

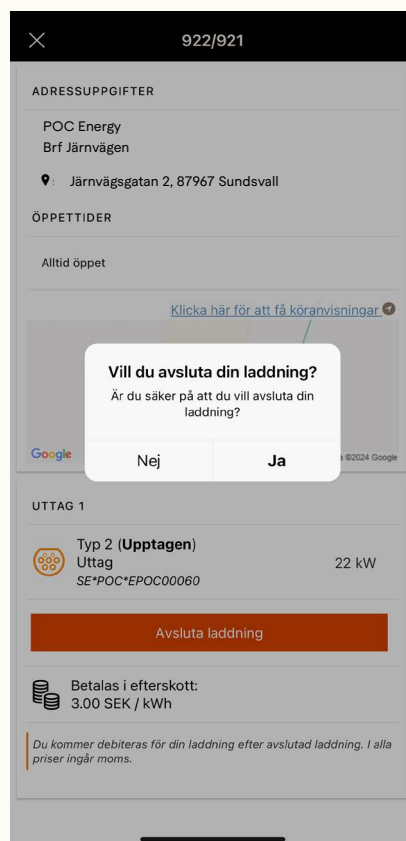
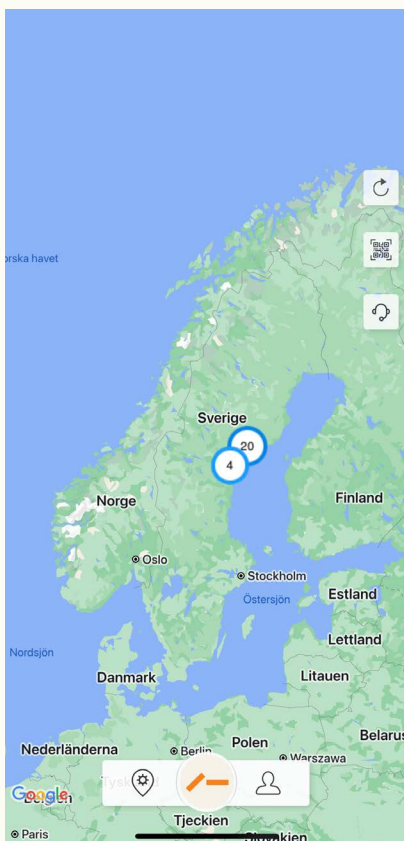
Du kan välja att koppla ifrån laddningen direkt via ditt fordon. Tänk på att tillvägagångssättet kan variera beroende på bilmodell.

För att avsluta laddningen via appen följer du dessa steg:

**11** Öppna appen och **hitta din anläggning** på kartan.

**12** **Välj laddplats** i listan eller klicka på bannern i toppen av sidan.

**13** **Avsluta laddning.**



# Ladda med tag

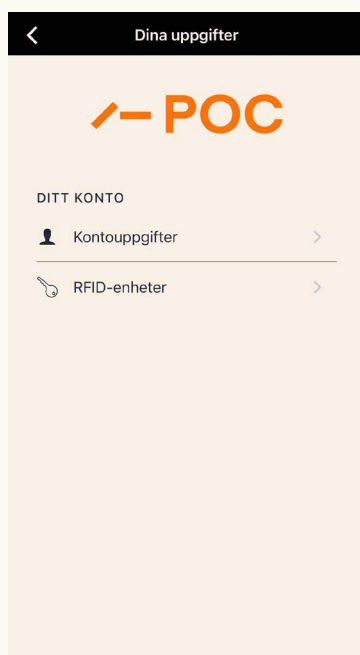
## Lägg till tag

1 Öppna appen och gå till **inställningar - RFID-enheter**.

2 Välj **lägg till RFID-enhet** och ange numret på tagen.



För att starta laddning: håll upp tagen framför signalsymbolen på POC 2.0 och framför displayen på POC 1.0.



## Borttappad tag

Vid borttappad tag rekommenderar vi att du skyndsamt tar bort RFID-enheten i appen. Kontakta därefter anläggningsägaren (ansvarig brf eller företag).